



(SOP COV.4) STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGIRIMAN SAMPEL



1. Pelanggan dapat membawa/mengirimkan sampel obat hewan ke BBPMSOH setelah mendapatkan notifikasi *approve* pada aplikasi penerimaan sampel secara *online* di aplikasi SIHAPSOH (Sistem Informasi Hasil Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan).
2. Sebelum mengantar/mengirim sampel, diwajibkan memberi informasi ke Bidang Pelayanan Pengujian hal kedatangan atau jasa ekspedisi yang digunakan.
3. Sampel Obat Hewan diantar langsung oleh *Registration Officer*/PJTOH dengan memperhatikan kemasan/jumlah sampel yang sesuai ketentuan.
4. Dipastikan bahwa personal yang akan mengirim sampel dalam kondisi sehat dan maksimum personal yang mengantar sebanyak 2 (dua) orang.
5. Pelanggan setelah tiba di BBPMSOH harus mengikuti SOP Tindakan Biosafety Dan Biosecurity Terhadap Pegawai Dan Tamu (SOP COV.1) dan SOP Tindakan Biosecurity Terhadap Barang Dan Kendaraan (SOP COV.2)
6. Sampel Obat Hewan dapat dikirim melalui jasa ekspedisi dengan memperhatikan kemasan/jumlah sampel yang sesuai ketentuan.
7. Memberikan informasi terlebih dahulu ke Bidang Pelayanan Pengujian apabila akan mengirim sampel melalui jasa ekspedisi.
8. Dipastikan bahwa sampel dikemas dengan bahan yang tahan terhadap desinfektan.
9. Memberikan bukti/foto resi pengiriman sampel melalui media elektronik.
10. Tanda terima sampel pengujian, verifikasi sampel dan kontrak pengujian akan dikirimkan kepada pelanggan melalui media elektronik.
11. Sampel yang tidak memenuhi persyaratan untuk pengujian ditolak.