



A. Sampel Obat Hewan diantar langsung oleh *Registration Officer/ PJTOH*

1. Kemasan/wadah sampel obat hewan didesinfeksi ulang oleh petugas bidang pelayanan pengujian sebelum masuk ruangan lobi.
2. Kemasan dibuka, sampel obat hewan diambil dan dimasukkan dalam transfer box, lalu kemasan dibuang ke tempat sampah untuk dimusnahkan.
3. Sampel akan diterima oleh petugas Pelayanan Pengujian dengan memperhatikan *Physical Distancing*.
4. Pengantar sampel dan petugas diwajibkan mencuci tangan di tempat yang telah disediakan.
5. Pelanggan dipersilakan masuk dan mengisi daftar tamu.
6. Sampel yang telah memenuhi ketentuan persyaratan pengujian akan dibuatkan Kontrak Pengujian (Form MT.2) oleh petugas penerima sampel melalui aplikasi SIHAPSOH, kemudian Pelanggan dapat melakukan *approve* Kontrak Pengujian (Form MT.2) yang tersedia pada aplikasi SIHAPSOH melalui *gadget (Mobile Phone/laptop)*.
7. Pelanggan disarankan untuk segera pulang bila seluruh urusan tujuan pengantaran sampel sudah selesai,
8. Tanda terima sampel pengujian, Verifikasi sampel dan kontrak pengujian akan dikirimkan kepada pelanggan melalui media elektronik.
9. Sampel yang tidak memenuhi persyaratan untuk pengujian ditolak.

B. Sampel Obat Hewan dikirim melalui jasa ekspedisi

1. Sampel yang dikirim melalui jasa ekspedisi akan diterima dan didesinfeksi oleh petugas keamanan.
2. Sampel akan disampaikan kepada petugas Pelayanan Pengujian.
3. Jika sampel obat hewan diterima diluar jam kerja atau hari libur petugas keamanan menghubungi petugas pelayanan pengujian dan selanjutnya petugas pelayanan pengujian menyimpannya sesuai dengan suhu penyimpanan sampel.
4. Sampel yang telah memenuhi ketentuan persyaratan pengujian akan dibuatkan Kontrak Pengujian (Form MT.2) oleh petugas penerima sampel melalui aplikasi SIHAPSOH, dan kemudian akan diinformasikan kepada pelanggan melalui media elektronik untuk melakukan *approve* Kontrak Pengujian (Form MT.2) yang tersedia pada aplikasi SIHAPSOH melalui *gadget (Mobile Phone/laptop)*
5. Tanda terima sampel pengujian, Verifikasi sampel dan kontrak pengujian akan dikirimkan kepada pelanggan melalui media elektronik.
6. Sampel yang tidak memenuhi persyaratan untuk pengujian ditolak.